# 医院工作报告心得体会8篇

来源：piedai.com 作者：撇呆范文网 更新时间：2024-03-05

*观后感是我们对电影中情感冲突和情节发展的真实感受和体会，只有抒发好自己的观点，写出的心得体会才更合理，以下是职场范文网小编精心为您推荐的医院工作报告心得体会8篇，供大家参考。医院工作报告心得体会篇1一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各*

观后感是我们对电影中情感冲突和情节发展的真实感受和体会，只有抒发好自己的观点，写出的心得体会才更合理，以下是职场范文网小编精心为您推荐的医院工作报告心得体会8篇，供大家参考。

医院工作报告心得体会篇1

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

1、不断提高思想道德修养，认真。开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风。

2、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

3、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

4、积极引进和运用新技术，今年加大了对pph手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到的效果。

5、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

医院工作报告心得体会篇2

随着现代护理学的发展，护理模式已由单一的以疾病为中心的功能制护理转变为以患者为中心的整体护理，对护士的要求也随之提高。

1.要有高尚的道德素质

道德素质是素质培养的核心，是其他一切素质的基础。主要要求护士首先要理解患者、尊重患者。在此基础上护士还要了解患者的义务，即提供与疾病有关情况和资料的义务、遵从医嘱配合治疗的义务、遵守医院有关规章、维护医院秩序的义务等。门诊护士只有了解患者的医疗权利和义务，在接待患者、分流患者时才能做到说话有理论、沟通有依据，患者才能信服，才能配合好分诊工作。

2.要有良好的心理素质

门诊护士的心理素质是指从事护理工作的心理能力的综合表现，包括护士的认知能力、思维反应能力、注意力、记忆力、应变力以及情态、意志、气质、性格等。门诊护士具备了良好的心理素质，才能与门诊的各种性格患者的磨合，消除患者的烦躁与苦恼，同时要求护士不将生活里的不悦带进工作中。在工作中，要始终面带微笑，落落大方的姿态对待患者，拉近护患之间的感情距离。

3.要有过硬的业务素质

门诊分诊的特点是科目多、病种多，不具有多学科的知识是难以胜任的。这就要求护士不断的学习新知识，除了学习本专业知识外，还必须学习心理学、行为医学、社会医学等边缘学科的知识。因为医学模式已由生物医学向生物—心理—社会医学模式转变，不但病原体可以致病，不良的心理因素、社会环境同样也可以致病。因此具备了这些知识，才可以在分诊工作中做好患者的心理护理和行为护理。

4.要正确掌握沟通技巧

门诊护士应该面带微笑的接待患者。微笑使人感觉亲切、消除陌生感，增加对护士的信任。护士与患者交谈时所使用的语言应该是亲切、柔和的&#39;，这样会给患者带来愉快感。针对不同的交谈对象采用不同的语言表达方式，应有针对性的告知患者他们所需要了解的知识，以此增加患者的信任感。

5.要有敏锐的观察、应变能力

在门诊候诊患者中，常有病情发生突然变化的患者，护士应具有敏锐的应变能力，认真观察候诊患者病情，注意患者的表情、体态、言语等，随时发现病情变化，为患者赢得抢救时间。

6.保持良好稳定的情绪

护士的情绪状态，对患者有着直接的影响。一个具有良好情绪的护士，可以稳定患者的情绪，取得患者的主动配合。门诊护士应当加强心理控制，培养自制力，做到工作中不让不愉快的事情影响自己的情绪，做到急事不慌、纠缠不怒，始终保持良好的情绪状态。总之，门诊护士不再是单纯的叫号护士，而是医院护理的重要一环，是具体体现医院优质服务的窗口。门诊门诊护士只有不断完善自己，提高自身素质，才能把本职工作做好。

医院工作报告心得体会篇3

自从东院区成立以来，我一直从事心内科门诊工作。谈谈我的一些门诊工作的心得，以供大家参考。

1、医疗态度要好

患者就诊医院后第一接触大夫就是门诊大夫，对患者要以诚相待，有耐心，尽可能倾听，多鼓励，让患者信任，对疾病治疗有信心，依从性强，积极配合大夫治疗。在规定的时间按时出门诊，让患者按时复诊，不管是检查还是治疗都是有序的。若有事情及时向科室和门诊部请假，必要时让复诊患者择日复诊。

2、医疗技术要不断提高

临床大夫要不断学习，充实知识结构。详细地问诊，仔细地查体，合理地检查，尽快明确诊断，制定出效价比高的治疗方案。规范合理应用心血管药物，并根据患者病情，对处方剂量及类型及时调整，使治疗方案有效且副作用小。对于病情重、复杂的患者及时收入院。

3、突出中医药特色

有些患者可能接受了西医的支架、搭桥、射频等手术治疗，并且西医药物治疗规范，但仍有胸闷、气短、心慌、头晕等症状，辨证论治开具中药处方可有效改善患者临床症状，提高生活质量。重视双心治疗，采用疏肝、健脾、安神、清心、活血等方法改善心血管患者合并焦虑抑郁状态。采用清肝、健脾、补肾、安神等方法有效治疗高血压。

4、科室之间配合

要想门诊工作做好，需要各个科室之间互通有无，互相配合，紧密合作，共同促进提高，使得患者就医便利。不在患者面前随意评价他人诊疗方案。门诊大夫一定要把检查申请填清楚，尤其检查的目的，这样医技科室出具的报告有的放矢，尽快找到疾病所在。若检验指标异常，检验科大夫及时联系门诊大夫，必要时门诊大夫及时联系患者，尤其低血钾、血凝异常的患者，避免出现病情变化。门诊上遇到病情复杂的需要鉴别诊断，必要时多科室联合诊断，以免误诊漏诊。

医院工作报告心得体会篇4

儿科护士工作从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢?好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针!”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么隐，而是微笑症鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧!

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6—7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗?他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的话，阿姨，因为我想看见你对我笑。

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语——“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑”。进入新的世纪，特别是在加入wto以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起!

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务!

作为新时代的护士，作为\_\_医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造\_\_医务人员新形象贡献一份力量，为提升\_\_医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现\_\_在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗!

医院工作报告心得体会篇5

20\_\_年在忙碌和充实中度过，总的来说，一年来，我分管协管的工作比较多、工作范围广、任务重、责任大，由于我正确理解领导的工作部署，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动员工的工作积极性，较好地完成了全年分管和协管的工作任务。

现简要回顾总结如下：

一、抓好后勤管理工作，大力提升服务水平后勤管理工作涉及面广、杂，一年来我们以加强监督管理，提升服务水平为指导，从多方面着手，努力做好后勤工作。

我主要负责的是办公用品仓库管理和生活后勤保障工作，能做到有计划及时地申购办公所需用品，做到不浪费，无过多存货等情况的发生。为各科室做好服务，能及时、保质保量送去各科室所需办公物品。月月盘点，对库内物品熟悉、清楚。

办公仪器和日常生活方面出现故障和问题时能及时处理，处理不了时请专业人士来处理，做到不担误正常工作的运行。在后勤工作中得到了同事的支持和配合。通过我们的努力配合，圆满地完成了20\_\_年的后勤和仓管工作。

二、车辆管理及维护

今年我们改革了用车制度，统一调度管理，做到出车有申请，归车有记录等工作流程;同时，车辆用油方面也制定出相关监督流程，排除了公车私用等情况的发生。

在车辆安全运行方面我们与司机签了出车安全责任书，保证出车安全，遵守交通规则。在保证工作正常运行的情况下，加强车辆管理，做好车辆的正常保养及维修，为我院工作的开展提供了较好的服务。

三、做好全院卫生工作创造优美环境做好安全保卫工作

对两位卫生员进行深刻、人性化的思想培训和具体工作细节及责任的培训与指导。制定相关卫生责任制度，要求每天多转、常扫、勤擦，随时发现问题及时处理。每周一大扫，周周有检查。

对医院里的床单被罩等医用品及员工的工作服做好及时、分类、干净的清洗、晾晒、发放等工作。

对医院保卫人员，进行了安全防卫、防电、防火、防水培训，强化安全意识，做到时时提醒和经常检查。

四、协助办公，尽心尽责

在办公室主要是配合办公室主任完成院内日常工作，做好文员统计工作，较好地完成了领导办公室的卫生及接待工作。在院内配合开展丰富多彩的活动，活跃员工文化生活，营造健康\_\_\_的企业人文环境，推进企业文化、精明文明建议，展示我院积极向上的精神面貌。

五、平面设计网络推广

由于我学习过一些相关的知识技能，所以在单位暂缺平面设计人员和网络工程师时，我努力学习相关专业知识，用心把这方面工作做的更好。我相信经过我们办公室成员的共同努力学习，一定会在这些方面有所进步和做出成绩。

六、加强市场宣传力度与管理

今年的广告宣传形式有多种，电台、报纸、电视、网络和地面营销。地面营销有体检、杂志、挂历和下乡挂宣传牌。

体检主要是在3-8月份做的，效果还不错，但由于整个大环境等方面影响，体检活动到9月份就暂停了。

乡村挂宣传牌，幅射面比较广，效果也不错，通过了解，有一些患者是通过看到村里的宣传牌后打电话咨询来的。20\_\_年共挂了1266块牌，我们在挂牌时考虑到患者的来源情况，对市区和四县分出了重侧区;我们在选择位置时尽量考虑到宣传牌寿命的长期性和醒目性，所以要求挂牌人员有责任心地对待每一块牌子，做到家家愿意让我院挂牌并能做好保护工作。挂到高处易看到，不易被破坏的地方，多为村民的屋山头，做好长期的维护和更换工作。同时我们在挂牌时，也在做与人面对面的宣传工作，所到之处，都能使周围的村民对我们留下好的印象，做到村村有我院广告牌和宣传。

20\_\_年杂志印刷了三期，共8万本，20\_\_年挂历共做3000本，根据客户群的不同，都做到了有效的发放。

新的一年里我为自己制定了新的目标，那就是要不断学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新一年的挑战，有责任心地踏踏实实工作，不能只限于自身周围的小圈子，要着眼大局，着眼今后的发展。向其他同事学习，取长补短，相互交流好工作经验，共同进步。新的一年里，我会围绕着医院的中心工作，明确个人职责做好本质工作，搞好协调、当好参谋、搞好服务，密切配合，希望能圆满地完成了20\_\_年的各项工作任务，为医院发展起到积极作用。

医院工作报告心得体会篇6

时间过得真快，我来到这个icu集体工作已经两年了。还记得第一天来这医院报到，一脚迈进科室时候的心情，内心充满了对这个陌生的环境的恐惧和忐忑!好在当时主任和护士长对我们几个的理解和包容，“别怕!你只要知道东西放在哪里就好!有我们呢!”，就是这样一句话让我慢慢地对科室的仪器设备、专科技术和理论感到不那么陌生和恐惧!于是就迎来了后面的很多第一次，第一次独立一个人当班、第一次收病人、第一次画特护单、第一次抢救、第一次尸体护理、第一次带教实习生。

现在两年过去了，当初羞涩的我们在慢慢成长，队伍也渐渐壮大!已经记不清护送了多少个病情好转的病人转普通科室;记不清看到多少个‘如果他能站起来就是奇迹’的患者真的奇迹发生;我只觉得‘三分治疗，七分护理’护理工作真的很重要，作为icu护士，我们有时候面对的病人多、病种杂，面对的病人管路多，这样我们需要很全面的理论知识和熟练的操作水平，还要具备眼观六路、耳听八方的的洞察力!我们要有一双勤劳的不怕脏不怕累的手，同时我们要一颗同情的心，要有爱心、细心、耐心、最主要是责任心去解除病人的病痛!用无私奉献的精神支撑起无力的生命，重新扬起生命的风帆!

我也知道我还有很多很多的不足，像那一次的意识不清的患者的尿管的拔出，像那一次的气管插管拔除时候的顺序不对。这些都直接给病人造成了痛苦，给我很深刻的教训。我知道我的很多的操作技能还不精湛;很多时候跟医生的配合还不够好;对很多病种还认识不够深!所以，我还需艰苦历练，虚心学习，以提高自己的理论知识和业务水平，并为此一直奋斗下去!

医院工作报告心得体会篇7

20\_\_年，后勤部工作在院领导的指导下，全部人员坚持“强化素质，完善管理，物尽其用，服务临床”的原则，紧紧围绕我院总体发展构想，齐心协力，密切配合，依据后勤部年初工作计划的要求，积极开展工作，全面落实了我院年度工作计划提出的工作目标，完成了各项工作任务。现将一年来的工作总结如下：

一、明确责任目标，全面做好后勤服务工作

后勤部工作存在量大面广的问题，工作繁杂，临时性，强突发情况多的特点，为了加强对资产物资采购，水、电、气维修，院内绿化，环境卫生，食品安全及外包业务的管理，经科室会议研究决定，对重点部位，重点设备，明确了责任，指定了专人管理和专人监管。

二、加强政治与业务学习，树立服务育人的理念

后勤部根据工作需要和医院对科室的学习要求，积极认真地参加医院组织的政治学习和业务学习。特别是我们把制定每个人的岗位职责做为一次深入的业务学习，使大家明确了自己所从事工作职责范围，领导有的放矢地指导开展工作，员工各尽其职，工作努力，认真负责。我部还利用每周一上午半小时学习，主要进行党的十八大精神学习和业务学习，并传达院周会议精神，医院制定的应知应会手册及后勤部各项规章制度、职责、操作规程。通过加强政治和业务知识的学习，全科人员精神风貌焕然一新，进一步增强了做好本职工作的自豪感、责任感和使命感。

三、发挥能打“硬战”精神，出色地完成基建、维修等大型工程项目

根据我院总体发展要求，后勤部在20\_\_年出色地完成了大量基建、维修等大型工程项目，较为突出的项目有：

1、完成了总院电改工程项目、增容工作;

2、完成了临港分院抢险任务，新建临港分院配电房、食堂建设项目;

3、完成了中医医院环评验收，新建中医医院医疗废物存放站;

4、完成了中医医院消防整改工作;

5、完成了全院医疗废物、医疗污水的管理;

6、完成了全院设备运行检测，确保了全院中央空调、分体式空调、锅炉、制氧站、水泵房、热力站、二次供水等要害部门的正常运行。

7、完成了全科医生培养基地勘设计招标。

8、完成了中医医院后勤辅助用房施工招标。

四、整理完善医院三甲复评资料

根据医院统一安排，我部从年初即开始整理完善三甲复评资料，分工安排、明确思想，明确责任，按照《三级综合医院评审标准》的要求，对照标准，反复阅读，逐条分析，不断完善资料、制度、职责及各种设备运行记录、维修记录，外包业务管理等，确保明年三甲复评顺利通过。

五、加强水、电安装维护管理

水、电维修是后勤部下属的班组，负责全院水、电、维修。班组人员各司其职，相互配合，出色的完成了全年度工作。电工班负责白天的日常工作及夜间、节假日的值班任务，定期维护保养配电设施设备及电源线路，工作中一丝不苟，轮流值班，不记个人得失，全年下科室万余次，确保了医院的正常供电。

六、科室巡查及零星维修工作

后勤部全体人员按照院领导要求，改变工作方式，由原来的“坐班”变为“走班”，依照总院和各分院具体分组分配人员，坚持每周两次下临床科室巡查，强化与临床科室的联系，将科室自报与后勤巡查相结合，很多问题都得到“早发现、及处理”，大大提高了工作效率，受到了临床科室的一致好评。一年来共完成各项维修工程约\_\_次，共计维修金额约\_\_\_万元。

七、节能减排工作

后勤部成立了节能减排工作领导小组，制定了减排目标及工作方案、制度。今年以来，在医院南区、中医医院配电房新安装节能设备两套，更换淘汰老式灯管\_\_件，更新老配电中心低压频及低压输送线路，铺设改造了医院供水管风，更换了节能水龙头、节能马桶，杜绝“长流水”现象，成功申报了“全国创建节能型公共机构示范单位”。

八、整治环境脏乱差

我院总院和中医医院的医疗废物暂存点简陋不规范，很容易造成二次污染，使医院的环境受到极大的影响。为此，院领导非常重视此项工作，下决心整治环境。后勤部积极配合院领导精神，年初参与筹划，建造医疗垃圾，生活垃圾暂存点，对医疗垃圾、生活垃圾在院内限有的场地，选择合理的地方。目前使用效果良好，为职工和患者创造了一个舒适的环境。

九、外包业务管理

为了使外包业务发挥更好的效能，我部对医院所承包的项目负责监管。制定了管理制度、工作流程、考核办法，有专人负责，定期或不定期检查，实行分值考评，将检查时发现的问题及时反馈承包负责人并跟踪落实整改。

十、20\_\_年工作安排

20\_\_年，随着医疗改革的深入发展，后勤部的工作目标将以“三甲”复评为契机，用“三甲”医院的标准开展后勤保障与服务工作，力争后勤与医院同步发展，调动全体后勤人员的积极性和主动性，现拟定工作计划如下：

(一)部门管理与后勤保障工作

1、认真组织后勤人员政治学习、业务学习，做好后勤人员的思想教育工作，要求所有人员及时转变思想观念，紧跟医院的工作节奏，针对存在的问题进一步修订各种规章制度，明确划分岗位职责，制定各岗位的考核细则并严格考核，完善奖惩措施、做到用制度管人，提高工作效率;

2、完善水、电、维修安全责任管理工作制度，责任落实到人。坚持完善水、电、维修人员下修下送制度，确保水、电、设施随时处于完好状态;

3、合理编制办公用品、五金材料、印刷品、棉织品等零星物品的采购计划，严把质量关，确保满足临床科室需求;

4、为更好地完成我院后勤维修保障工作，后勤部需培训中心供氧、污水处理、医疗废物等管理人员。做到持证上岗，使后勤部管理工作上新的台阶。

(二)节能降耗

1、节能降耗是20\_\_年后勤部的重点工作。首先，后勤部要对各病区及用电、用水科室加大宣传力度，特别是节水、节电。

2、下一步将对院内主要用水用电点设置节能监控点，随后制定出完善的节能降耗用水用电计划，并按计划执行。

在新的一年里，后勤部不仅要做开源，更要做节流工作。在出色完成各项日常工作的基础上，力争通过我们的努力，为大家营造更好的工作和生活环境。我们要锐意进取，不断完善自身的工作，在幕后为医院临床一线各项工作的顺利进行。工作使人信赖，态度令人满意。我们的目标、目的都是一致的，既要做好本部门的业务工作，又要相互配合，只有这样，后勤部才有凝聚力、战斗力。是医院的社会效益和经济效益更上一个台阶。

医院工作报告心得体会篇8

从同级别的大医院到同级别的小医院，实际情况和自己想的有出入，第一周有很多抵触，尤其是写病历分析病例，在这个医院病历查的很紧，几乎到了很变态的程度，每天中午不能睡觉还得在那写啊写，周末好不容易休息了一下，醒来躺在床上想，难道我以后就要这样过下去吗?no，就算这些老师再不济，就算这个医院的医院的制度再有问题，他们临床工作多年还是有很多我们需要学习的东西，在20天之内带我的老师换了2个，两个都很利萨的人，但感觉不一样，有对我放心让我自己放手去干的也有认真核对我做过的每一件事情然后指出来让我重做，甚至因为一个病程里有刮涂的痕迹会影响整体效果而让我整页重抄的，现在想想看都是为了我好，她们愿意腾出自己的时间教我已经是为我好，要是到了其它地方大家都很忙，谁理你，你自己干不了，就走人吧，有人愿意指出你的错误应该很庆幸，很感谢这位老师。

上了临床才发现研究生3年什么都没学到，化验单上的每一个异常都要分析，不然被查到这份病历，300块钱就没了，虽然这种制度有点变态，但从长远来考虑是为了我们着想，试想如果有难缠的病人把你的这份病历拿到法庭上指着各项指标问你的时候，你还有时间去查书去分析吗?被问得哑口无言倒是很有可能，从对自己严格要求开始也是为了保护自己而为，每天不要抱怨，而是想想今天我又学到了什么，自己独立出门诊一上午，下班后回想还是有很多遗憾，有很多需要排除性的检查我们应该想到的，但在面对病人时，那是一个很短暂的过程，需要你在短时间内做出很多的可能性，如果单单局限在自己的专业范围之内难免会遗漏，大学里面最重要的书是大内大外和诊断学，每天翻看都会有很多新的收获，尤其是在临床面对一个活生生的病人时，碰到过一次就会永远难忘。我再一次踏入祖母的书房，所有的东西还是以往一样摆着，简朴而大方，桌上的香缕缕上升，在空中弥漫着悲伤，我脑海里那温馨的笑，却早已贴在床头，变得泛黄，我按捺住心里的痛，打开了祖母的抽屉，滑落一张无力的纸，缓缓地旋转，落下，我低头，捡起，是你清秀的字迹：祖母老啦，写一封信也要用很长的时间，现在我的身子也不怎么了，可能就要到头了，我的乖孙女啊，你如果能看到这封信，我就安心了，答应我，祖母走后，你以后遇到什么挫折，就看看天上的太阳，永远向着太阳的方向走……

学会和病人交流，和他们多聊聊，有时候聊家常都可以想到他发病的原因是什么，现在人们的疾病不仅仅是表现在表面我们所能看见的，其实更多的是身心疾病，心里疾病对身体的影响程度远远大于周围环境对她的影响，从心里上去贴近他们，试想着如果这个人是我的父母我会怎样对待他，查房不仅仅是自己每天早晨过去问问他昨晚有没有事，停下来和她多聊聊就可以知道他的心结所在，该从以后的治疗上和谈话上采取什么样的方法，换位思考很重要。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com