# 管理书心得体会范文参考8篇

来源：piedai.com 作者：撇呆范文网 更新时间：2024-03-05

*通过写一篇心得体会，我们可以提升自己的思维能力，只有通过实践，才能真正领悟到心得的内涵，以下是职场范文网小编精心为您推荐的管理书心得体会范文参考8篇，供大家参考。管理书心得体会范文篇1在为期15天的交通系统中层管理者培训班的学习中，我参加了*

通过写一篇心得体会，我们可以提升自己的思维能力，只有通过实践，才能真正领悟到心得的内涵，以下是职场范文网小编精心为您推荐的管理书心得体会范文参考8篇，供大家参考。

管理书心得体会范文篇1

在为期15天的交通系统中层管理者培训班的学习中，我参加了培训班组织的各项培训活动：认真进行了破冰训练和拓展训练，参加了不同主题的讨论，自学了交通管理干部培训教材《改变管理办法，提高管理水平》和其他参考书籍，用心听取了《领导力与执行力系统的构建》、《绩效管理》、《情商与影响力》、《领导者人格和心态的重新构建》、《当好领导正职和副职的艺术》、《压力管理》、《沟通与冲突管理》、《企业文化建设理论与操作》、《管理认知与决策》、《交通文化与和谐交通》、《现代人力资源管理与开发》、《学习型组织与管理创新》等一系列首都知名教授关于管理艺术和文化建设方面的讲课。在学习教育中，我坚持认真学习、积极思考、结合实际、深入探讨，感到收获很大，体会很多，其中主要有以下几点感受：

一、通过学习，我提高了对领导和管理方面的认识。

经过一系列现代管理知识讲座的灌输和课后的探讨，我了解了现代管理的概念，明确了管理是一门专业，是一门难度很大、应用很灵活的专业，是一种特殊的职业，需要不断地进行学习，管理的本质就是差别化。也区别了领导和管理的不同：首先，领导工作不是个人行为，领导应该是一个开发者，他的工作目标应该是更加有效的使用自己掌握的人力资源，使其发挥出最大的潜能，不要总觉得手下的人不好用，要努力检讨自己，是否尽力开发了这些资源。其次，领导不是一个事无具细的指导，也不是权威的训斥，而是搭台让人唱戏。第三，领导班子的核心领导力是领导能力、团结程度和分工明确程度的合成结果。

二、通过学习，我有效学习了领导和管理知识，掌握了一些方法。

本次学习，让我系统学习了许多领导和管理方面的知识，受到了一次全面、系统、深刻的管理和领导的理论知识的教育，填补了许多在领导和管理知识方面的不足和空白，不仅使我的管理理论水平有了较大提高，而且大大提高了我的管理认识水平，看到了许多自己以前没有认识到的问题和不足，特别是在学习和讨论中，认真进行反思和，从而对自己在管理方法和领导艺术等方面有了一个全新的认识，发现了自己不少不足和误区，如领导干部素养不够；缺乏沟通的技巧；不懂压力管理，从而为自己以后如何提高自己领导能力和素质指明了努力的方向。其中感受较深的主要有以下几个方面：一是让我了解了平均主义的根源，知道了员工为什么对绩效考核难以从内心接受，明白了为什么考核很难产生管理者期望的效果，学会了对待五种不同的员工应该采取不同的激励措施和办法。二是了解了管理者的角色意识，明确了管理者胜任工作的六个方面的表现，沟通的五项基本原则和解决冲突的四个出发点。三是了解了影响领导班子团结的七个主要因素和一个成功领导者的七个方面的个人能力需要。四是了解了在社会转型期间如何在七个方面重塑领导者的人格和心态。五是学习了现代管理者潜能开发的多脑法则、优先次序法则和授权原则。六是明确了管理工作中沟通的重要性，学习了如倾听、语言表达、沟通心理等沟通技巧的运用。七是了解了情商的内容和利用情商提高领导力的方法。八是学习了了压力管理的原理和解压的艺术。九是学习了当好领导正副职的原则和艺术，了解了与领导相处的方法。

三、通过学习，我开拓了视野，更新了管理理念

通过对与管理相关知识的学习，我从各个不同的角度了解了管理工作的方法和艺术，大大开拓了视野，更新了管理理念，其中感受较深的主要有以下几点：一是在管理中的第五类员工（能力强，态度差）还可以细化为态度有点差、比较差和十分差三类，不同人员要不同对待。二是管理人员要注重目标，不能有太多自我意识，管理人员潜意识常有要职工“完美”情结，容易遵循城市丛林法则，崇拜强者，不吝惜弱者。三是薪酬和考核追求不了结果公平，但一定要追求过程公平。“末位淘汰”是猛药，要少用或不用。四是在管理中存在一些潜规则与规则同时发生作用，制度要严格遵守，以身作则，最怕灵活和例外。五是老百姓有一些如只管今天的事情、忘记已经得到的好处、要求领导者不断做好事、不患寡，患不均等现实主义倾向。六是情商对领导影响力的作用符合二八原则。七是要光明思维、阳光心态。八是影响人行为的主要是界于世界观和行为之间的心智模式（假想和成见）。九是压力管理要把握每个人的不同状况，要理解下级的压力释放。十是换位要到位，到位要到当事人等等。这些新理念将引导我进入新的管理学习空间，不断联系实际，更进一步提高自己的管理水平和管理艺术。

管理书心得体会范文篇2

11月17日下午，我参加了在翻身实验学校举行的“崛起教育集团学前教育部五段互动式培训”活动。

此次活动经过了“专家讲座——课例实践——同行辩课——现场点评”四个环节。在活动过程中，李素园长关于“幼儿科学教育中探究式学习问题探讨”的专题讲座精彩极了，让我回味无穷；小朋友在科学活动中，通过实验发现水的奥妙；辩手们一番唇枪舌战，奋力辩驳，在无硝烟的“战争”中掀起活动的高潮；崛起集团学前教育部荆总监对本次活动结合自身经历进行精彩点评；最后区教科培秦义老师对本次活动每个环节作了详细的点评和总结，并对在场的老师就日后的教育工作提出了许多建议，也给我今后的教学指出了更明确的方向。

其中，给我印象最深的是同行辩课这个环节。作为正方的崛起二幼辩手与作为反方的崛起一幼辩手，他们坚持自己的观点，口水战打得如火如荼。正方的观点认为新秀授课是一节优秀的课，可反方却坚持这节课还存在很多的不足。我觉得崛起二幼的这位老师身上有很多值得我学习的地方，她态度亲切，对待幼儿耐心，在课堂上用心引导，与幼儿建立了良好的师幼关系；但我认为反方的观点也有道理，授课老师在材料的准备上确实不够充分，幼儿自主选择得不到很好的发展。其次，很多幼儿在使用记录的时候，方法不对，没有充分发挥好记录表的作用：还有，由于老师引导过多，导致给予幼儿自己思考的空间太少，限制过死，所以课堂效果不是很好。如果授课老师能再想得全面一点的话，我想就不会留给反方反驳的机会了。在听她们辩论的时候，我想到了，如果在实践的时候能够两人一小组合作完成，一人做实验，一人操作记录表，把材料再准备充分点，这样不仅达到了自主选择的乐趣，而且还体现了幼儿的合作意识。当然说起来容易，做起来难。这只是我的一点小小的看法。

还有在第四个环节，荆总监的精彩点评也给了我很大的启发。她在点评的时候结合了自己平时参观的所见所闻，谈了一些自己的观点看法。她讲到她到北京一所幼儿园参观的时候，发现那里处处都给了孩子自己乐于动手的机会，比如在墙上、走廊或窗台上粘贴可供幼儿动手操作的材料（齿轮、万花筒、杠杆等），让幼儿自己寻找解决问题的办法，真正达到了提高幼儿的动手能力和培养了他们探索奥秘的兴趣，真是一举两得啊。当时我在想，回到我们幼儿园，我也要把这种思想传达给我们的老师，让她们也能从中有所感悟，从而受益我们的孩子。

最后，老师的总评也让我明白了在幼儿活动中，不要太注重过程，我们更多的是要关注幼儿的收获与发展。我们要尽可能多创造机会让幼儿自由探究，为发展他们各方面的能力打好坚实的基础。

通过这次的学习，它丰富了我的教学经验和教学方法，给我的工作带来了很大的启发和帮助。让我在如何用理论指导实践，寻找改进方法上有了一些感悟。在今后的工作里我还要不断去学习、去观摩、去实践，再反思总结，只有这样才能帮助我更好地完成以后的教学工作。

管理书心得体会范文篇3

在产房实习的最后一周进行护理管理的学习，虽然学习的时间很短，不可能掌握所有护理管理的内容，但是在产房护士长的悉心教导下，结合在校学习的护理管理学以及自己平时在临床中的所见所闻，对护理管理尤其是护士长的日常工作有了一定程度的了解，至少了解护士长平常的工作是怎么样的，比如如何排班，如何处理护士、医生、病人以及家属等错综复杂的人际关系。

刚入科时，护士长的耐心讲解以及之后的进一步接触，我对本院的护理管理结构和各种管理项目的计划、组织、监控等具体管理功能实践有了一定程度的认知。林护士长很重视护理管理的教育，给我们制定了一周学习目标，讲述了关于护理管理的一些基本知识：人员管理、组织，目前本院的护理垂直管理架构，对医院人员管理、小组管理活动有了初步认识;护理管理结构下分出各种功能小组的职能和管理内容，如质量控制护理小组，在上级的管理下落实院内各科室的质量监控工作包括服务质量、科室布置、物品规范等管理监控工作;各个阶段、职称护理人员的职能与义务，让我们初步认识到护理职业的发展方向和各阶段的责任和义务，护士-护师-主管护师-副主任护师-主任护师的工作职责;护理人员排班需强调满足需求、结构合理、效率、公平、按职上岗原则。

在接下来的一周里，我们在护士长的教育下，结合以上概括性的理论，对落实到临床细节方面的管理工作又有了进一步的认识。对科室的服务质量及物品管理规范方面的质控管理，落实的第一步是严格规定，然后是通质控小组严格做好定期的检查工作。通过林护士长的介绍和我的观察，初步检查一定要发现问题及时提出，要求进步，也要及时反馈问题，这样才不会积蓄问题，使问题得到解决，所以本院的护理人员每个月都要召开一次工休座谈会，召集病人及家属，除了针对性地做一些疾病的健康教育，更重要的是要让病人及家属将他们心中想说的话告诉我们，做得好的可以说，做得不好的更可以说，针对他们提出的问题，我们当场或者会后给予及时解决，有利于进一步促进护患关系的和谐发展，也能及时避免不必要的误会。

护士长的工作态度和忘我的工作精神让我们钦佩，对即将走上临床护理岗位的我来说，未来的护理工作道路不仅需要取前辈们的精华，还应开动脑筋努力创新，努力做好护理管理，真正服务于病人。

管理书心得体会范文篇4

4月10日上午，由镇教办组织了教师在中心幼儿园培训，此次培训由南京康轩多元智能探索课程的教研员仇安平主讲，培训内容围绕《常规概念解析、一日常规细则、班级常规培养注意事项》。通过这次培训让我受益匪浅，在以后的班级管理、环境创设上将会有一个很好的引领和提升。

通过这次培训，我不但懂得了常规的.定义、知道了常规包括生活常规、活动常规和学习常规，还明白了常规建立的意义。仇老师还详细的对各个环节常规出现的不同问题作出了不同的应对对策。这给我们以后如何抓好班级常规指出了明确的方向。根据该次培训内容，再根据自己日常工作积累的经验，我也有了一定的启发和看法。下面谈谈我的几点认识和看法。

1、坚持不懈、持之以恒

孩子年龄小，自制力和记忆力较差，很多东西不是老师说一次或做一次幼儿就能记住并且按照你的要求去做。因此这就需要我们老师在抓常规时必须做到坚持不懈，持之以恒，在日常生活和学习中不断渗透常规教育，如孩子没按要求去做，则不厌其烦的进行提醒，直到幼儿养成习惯为止。

2、春风化雨，润物无声，给孩子一片充满爱的天空

要管理好一个班级，爱应该作为前提。有一句话大家都知道：“亲其师，才能信其道。”只有营造宽松、温馨的家庭式氛围，才能让幼儿有一个愉快的学习环境。幼儿知识经验少，是非观念差，独立生活能力缺乏，他们不仅需要成人对他们生活上的细心照料，行为品德上的耐心引导，而且更加渴望得到教师情感上的关爱与呵护。对每一个幼儿个体，都要尽快地熟悉了解每一个孩子的家庭情况，个性特点，身体状况等等，同时用真诚的爱心、恰当地运用表情、动作、语言去感染孩子。对于小、中、大三个层次班的幼儿在方法上有所不同，比如对小班幼儿，适宜多用肢体语言，如摸一摸、抱一抱、拉拉手等来传达爱意，让孩子感到老师对自己的爱护、关心，使孩子对老师产生一种安全感、亲切感。到了中、大班，则适宜多用表情、语言去感染孩子，一句真心赞美的话语，一个鼓励的眼神，一个会心的微笑，都会使幼儿感受到你的爱。教师的爱一旦被孩子理解和接受，他们同样对老师充满爱，就会心甘情愿地接受老师的教育，从而使教育能够更加顺利有效地展开。

3、角色转换，人人参与是班级管理的有效方法

在传统观念中班级管理者是管理整个班集体的权威，班级的一切活动计划、活动安排、活动规则都是班级管理者一个人制订，配班老师、孩子及家长只能听从安排，被动地配合开展活动。目前，随着《幼儿园教育指导纲要》的颁布与实施，新的教育理念要求教师，由传统的知识传授者转变为幼儿学习的支持者，要求人人都是管理者。因此，班级管理时教师必须由权威观念向服务观念转换。班级活动的设计和组织安排，班级管理者要大胆放权，由权威的前台走向服务的后台。让孩子、家长都走到班级管理的前台来，这样班级管理才能收到事半功倍的效果。

4、规划开放自取、丰富有序的教学空间，让幼儿做环境的主人

幼儿的学习与发展是在与周围环境、材料的互动中实现的，教师应依据幼儿的兴趣，运用整体规划原则将活动室布置为多个活动区，如语言区、认知区、角色区、美工区、音乐区等。每个活动区都提供数量充分、种类齐全的玩具及操作材料，其中材料物品的摆放是开放的，学习资源柜架结构可以移动并便于物品分类和幼儿自由观察、取用与学习。提供的学具、材料应有挑战性，符合幼儿兴趣及能力发展，并随课程内容定期更换。

5、制定师生共同遵守的班规，培养幼儿良好的行为习惯，让幼儿学会管理自己

要管理好一个班级，必须有良好的常规。俗话说：“没有规矩，不成方圆”。如果一个老师仅仅只热爱他的学生，而没有常规，没有教育、引导，班级就会像一盘散沙，因为无序的班级常规，幼儿往往不知道该做什么，怎样去做，教师也不知道期望的是什么，应该怎样做会更好。我们知道幼儿是教育活动的主体，因此在制定班级常规时，教师应和幼儿共同讨论：哪些行为是班级所接受和赞赏的，哪些行为是班级所不允许、应该被禁止的，违反班规的结果将会如何，教师要尽量让每一个幼儿都有参与讨论、表达意见的机会，然后根据讨论的结果，师生共同制定全班遵守的班级常规。常规一经订立就要共同遵守，教师也不例外，若要改变班规也需要征求大家的同意。

此次讲座培训，对我们教师在工作方面实实在在的上了一课，帮我们少走了许多弯路，老师们收获很大，也让我们对做好幼儿园班级工作更增加了信心

管理书心得体会范文篇5

今年，在公司领导的大力支持及广大员工的共同努力下，认真贯彻执行\"安全第一，预防为主，综合治理\"的安全生产工作方针，始终把安全工作放在首位，狠抓落实安全生产管理工作，为分部各项工作的开展和经济指标的完成打下了坚实的基础，回顾这一年来安全生产管理工作，主要做了以下几个方面：

一、层层签订安全责任状，认真落实安全责任制。

为了切实加强对安全生产工作的组织领导，强化安全生产管理，年初，经理与各工段负责人签订了《安全生产责任状》，把安全目标层层细化、量化，落实到每一个人。20xx年安全生产责任状签订9个工段，签订率100%。形成了分部领导总负责，各工段长重点负责的安全生产责任模式。

二、建立健全安全管理体系，认真落实安全管理制度。

没有规矩不成方圆，完善的制度是保证安全的基础，因此，今年我们花费了大量的精力重新修订了14项安全生产管理制度、编制了分部的综合应急救援预案、重新对分部的安全生产责任制进行修订等，为分部的安全管理工作打下了良好的基础。并且按照国家要求的标准建立健全了各类消防设备档案、资料，做好各种消防设备、环保设施的运转和保养记录，做到安全工作心中有数，确保分部的安全生产运营。

三、强化安全培训教育活动，不断提高全员安全意识。

为全面贯彻落实\"安全第一，预防为主，综合治理\"的安全工作方针，今年我们重点强化了对职工的安全教育的培训力度。

1.分部从员工一入厂开始，组织开展新员工入厂\"三级\"安全教育，从厂级的教育\"宣传国家的法律法规、公司的安全管理规章制度\"，到车间级的\"车间工艺生产情况、危险源辨识\"，最后到班组的\"工位操作技能和安全操作规程的培训\"，一步步确保的我们的新员工受到一个系统的、有层次的、全面的职业健康安全环境教育。确保新员工入厂 \"三级\"安全教育率达100%并保证了培训的效率。

2.在六月份\"安全生产月\"活动中，根据上级文件精神的要求，积极参与安全生产竞赛活动。组织全体员工通过板报、录像的形式积极学习安全、消防知识。\"安全生产月\"活动的开展，提高了广大员工安全生产的积极性。

3.消防演练、消防知识培训：在去年组织分部职工参与的应急疏散及消防灭火演习的基础上，今年分部又组织了一次消防知识培训，结合最新的消防知识和技术，为广大员工讲述生动形象的一堂教学课，不仅使员工懂得了一些日常中使用的灭火常识，还重点讲解了如何正确的使用各类灭火器，并收到了很好的效果。

4.在组织\"安全生产月\"活动时分部厂房内悬挂了安全警示标志，醒目位置张贴了安全宣传标语，以提高人们的防范能力，减少或避免事故的发生。

5.今年共组织了多项安全专项培训工作：其中生产经营单位负责人安全资质证书复审培训3人，特种作业资格证的培(复)训，其中叉车2人，电工1人，电焊6人，起重3人。

通过一系列的培训、教育和实际操作训练，大大提高了全员的法律知识、安全处理问题的能力和技能，增强了全体职工搞好安全生产的自觉性，提高队伍的整体素质，从根本上解决安全生产意识、水平和责任心的问题，有效地加强管理的执行力。

四、加强\"源头\"管理工作，坚决制止\"三违\"现象。

1.安全检查是消除事故隐患的主要手段，20xx年共组织各类抽查20余次，日常检查每天1次，对查出的隐患基本按时进行了整改。

2.继续严格执行《动火作业审批》、《临时用电审批》、《设备内作业审批》、《登高作业审批》等安全制度，杜绝了违章指挥、违章作业。

3.加大外包服务单位管理，强化施工安全措施，确保施工安全。一是进行安全资格审查，不具备安全资格的外来施工队伍不得进入厂区施工。二是要求外来施工队进厂施工前，必须先签订《外包服务建筑施工安全管理协议》，经过相应安全资质验证，外来供应商人员接受安全告知后，方可允许施工。

4.居安思危，开展\"警示性\"安全教育，做到安全工作警钟长鸣。20xx年螺杆泵分部共发生各类事故0起，同时将公司内发生的事故在分部进行通报，为广大职工敲响安全警钟，让职工在真实的事例中加深认识，使职工从教训中得到教育，不断提高职工的安全防范能力和事故应变能力。

五、强化施工现场管理，确保消除事故隐患。

为了正确处理改造施工和生产同时进行的矛盾，确保改造施工和生产作业的安全，着重做了以下几方面的工作：

1.加强学习《动火作业审批》、《临时用电审批》、《设备内作业审批》、《登高作业审批》等直接作业环节安全监督管理规定，严格执行公司《安全生产管理制度》。

2.与施工单位签订安全协议、加强施工队伍施工前和施工后过程中的安全教育后方予以上岗，杜绝施工过程中出现安全真空现象的发生。

3.通过修订《外包服务建筑施工安全管理协议》强化对承包商的管理，落实承包商安全生产责任制，加强直接作业环节的安全监控，提升现场施工管理水平。

4.不管大小的项目，由双方事先制定施工>方案和安全防护>方案，双方同意后在安全措施落实后再开始施工;

5.及时总结施工过程中存在的问题和经验，在保质保量的前提下，抓紧工程进度。

六、健全安全环境管理体系，积极推行安全质量标准化。

为确保管理体系的有效运行，20xx年下半年公司组织人员对qhse管理体系进行内部审核，并请专家进行了外部审核，建立修订了各类安全质量标准化文件，对提升我分部的整体安全水平具有重要的促进作用。

同时各部门通过内部培训、宣传等方式对质量、环境及安全方针进行了宣传贯彻，确保了全体员工对质量、环境及安全方针的理解和标准化贯彻落实。

七、认真贯彻执行《职业病防治法》，改善员工工作环境。

为提高员工对职业病和危险化学品的认识，公司组织职工认真学习《职业病防治法》和《危险化学品安全管理条例》。20xx年8月对20余名接触职业健康危害因素的岗位一线员工进行了职业健康体检。同时为各个岗位的员工配备了适合的劳动防护用品，确保了员工的身心健康。

八、开展多种形式的安全检查，及时发现各种事故隐患。

为加大安全检查力度，促进各项安全工作真正落实到实处，发挥安全职能\"监管\"的作用，在日常工作中我特别注重各项检查制度的落实情况：查设备，看有无漏油跑气、部件失灵、损坏现象;查电气运行，看各种防雷、防静电装置是否良好;查消防器材、设备，看齐全、有效情况;查训练，看操作是否熟练、迅速。从而保证了我们的安全基础工作扎实有效。

九、安全绩效

在20xx年公司安全工作>计划中，我们制定了本年度的安全考核指标，并顺利完成了任务。

1.全年死亡、重伤事故为0;

2.重大厂内交通事故为0;

3.中毒、中暑事故为0;

4.轻伤事故频率≤6‰;

5.火灾事故损失0;

6.尘毒点合格率100%。

以上指标均顺利地完成。

十、存在的问题

1.个别员工对安全工作存在松懈麻痹思想，存在事故与我无缘的麻痹心态，工作中违犯劳动纪律，存在侥幸心理。在今后的工作中需加大安全教育力度，使其从思想上重视起安全工作。

2.今年分部内安装、改造、施工等项目较多，外来施工单位人员水准参差不齐，工具装备良莠不齐。为此在今后的安全管理中，我们要加大对外来施工队伍的监管力度，真正做到\"谁负责生产，谁负责安全\"，预防各类安全事故的发生。

十一、新一年安全工作规划

为确保新一年无事故灾害，充分认识安全生产工作的重要性和紧迫性，我分部将继续巩固成果，在新的一年工作中重点做以下工作：

1.全面落实安全生产责任制，层层签订安全生产责任状，认真落实安全管理制度。

2.突出重点，继续深化安全生事故隐患的专项整治，进一步推行安全质量标准化现场管理工作，定期组织安全大检查，加强现场检查力度，将事故隐患消灭在萌芽之中。

3.加强事故应急救援管理工作。针对可能发生的危险化学品、火灾、爆炸、特种设备等各类突发险情，按照应急救援预案职责和要求，编制岗位应急响应预案。为了不断提高员工的事故处理能力和应急技能，组织一次火灾爆炸事故应急救援预案演练活动。

4.坚持\"预防为主，防治结合\"的方针，依法做好职工职业健康监护，定期组织对职业病危害作业场所检测和职业健康体检，健全员工职业卫生档案和健康监护档案，杜绝发生职业病。

5.加强对外来施工人员的安全管理，保证外来施工人员和公司员工的人身、财产安全。

管理书心得体会范文篇6

20xx年4月22至24日，分公司邀请厦门众研企业管理咨询有限公司专家开展《基层管理人员督导技能训练》讲座。

通过三天的学习，我对于基层管理和授课技巧有了较为系统和理性的认识，增进了对公司制度管理、程序管理、资源管理等方面的了解，对厦航的文化建设也有了更深的认识。

下面我想谈一下自己三天来学习的心得体会。

一明白什么是管理

管理是一门艺术，是运用组织的各种资源以达成共同的目标。

其中最重要的因素就是管理者，因为管理者的职责就是让自己的下属和团队明白重点是什么，每个人应该做什么，同时团队的建设和成员间相互协作的关系也十分重要。

一位好的管理者应该同时具备变革管理者、文化塑造者、绩效创造者和激励教导者这四个角色。

也就是说，一位成功的管理者，关键在于他的行为魅力，有良好的领导行为，才能取得团队的信任，给员工带来信心和正能量。

而信任是相互的，想让自己被他人信任，必须先信任他人。

所以，作为一名合格的管理者，应该尊重下属，关心他们的工作和生活，培养员工的积极性。

当员工遇到生活或者是工作上的困难时，要主动给予帮助，为其排忧解难，增加员工的安全感。

另外，管理者也应不断加强自身的道德品质修养，做到言行一致，严于律己，宽以待人，处理问题公平公正，赢取员工的信任感。

二提高沟通技巧

在讲到沟通技巧时，老师提到了一个我并不陌生的词：同理心。

它的意思是进入并了解他人的内心世界，并将这种了解传达给他人的一种能力，又叫换位思考。

为什么说我并不陌生，因为它是每一位乘务员都必须具备的服务技巧。

航班上，乘务员需要体会旅客的情绪和想法，理解旅客的立场和感受，并站在旅客的角度去思考问题，就好比是将自己放在这件已发生的事情上，想象自己因为什么心理导致这种行为，从而触发这个事件并接纳他人的心理。

因此，同理心是一种非常有效的沟通技巧。

沟通的第二要素是倾听，而且要全方位的倾听，倾听时要专注，集中精神有耐心，并控制好自己的情绪，勿跟旅客争对错。

工作中有效的沟通可以更好推动与同事和上司之间关系的和谐发展，作为承上启下的基层管理者，为领导与员工寻找到一个合理的平衡点十分重要，不应该做压力的桥梁，而是要做压力的熔炉，用融洽的沟通去实现压力的释放。

通过这三天的学习，我总结到：基层管理者必须要不断提高自己的思想认识，端正自己的思想作风和工作作风，不要做表面文章。

在管理上，要脚踏实地、一步一个脚印;在制度的实施上，不能松懈，展现基层管理者的执行力;在心态的建设上，要时刻保持高昂的工作激情和积极向上的精神状态!

管理书心得体会范文篇7

在啤酒游戏中，我扮演的是零售商的角色。此角色在整个游戏流程中最为轻松。只需要填写订单和零售商情况总表。虽处于供应链的末端，确实需求的拉动源头。

游戏进行到第三周，我开始加进货。没有太确凿的依据，只是凭着猜测和敏锐的直觉。因为看到身边的同学都进货量很少，我猜测如果不突然增大需求的话，很难体现戏剧性的效果。素有涉猎众商人的发家史，这阳的实例并不鲜见。

到第五周的时候，我的预测果然应验。市场需求突然增长一倍，翻至8箱。此时，我的利润和其他零售商已经明显拉开距离。身旁的同学赞许我的前瞻性，我开始有点得意。并且乐观的预计市场需求再将来还会再涨。于是又加大了订货量，猛增至12箱。

第七周的时候，老师告诉我们因为有一首流行歌曲涉及到了情人啤酒，所以情人啤酒的市场需求大大增加。我自是沾沾自喜。身旁的同学却悔不当初，与时纷纷加大订货量。而我却在一念间突然想到一位被称为创业导师的财经名人说的大热必死。又开始慎重思量起来。听闻这个好消息，众零售商纷纷加大订货量，很可能会超出供应商的生产计划而导致供货不足。而一首流行歌曲促成的热门，时间必然有限。万一库存积压，还累及自身故我反常的未加大订货量，反而减至10箱。

连续过了几周，市场需求依然没有出现先前乐观预测的大幅增长。过多的库存产生的不小的库存成本已经对我构成了压力。意识到自己的盲目乐观，在第十周开始降低订货量以缓解库存压力。

到最后时，老师告诉我们以后的市场需求都是8箱，我便把握良机，将订货量降至最低。到游戏结束。我实现利润1114元，相对大部分同学都略胜一筹。却并不是因为运用了科学供应链法则避免牛鞭效应。而是凭着自身有局限的经验主义。故胜之不舞。通过游戏也让我明白了在供应链中很难避免的会出现对市场需求盲目乐观而人为扩大需求，造成货物积压的情况。而解决这个问题的不二法门是高度信息实时共享。将整个供应链集结为利益共同体。

管理书心得体会范文篇8

20xx年公司导入精细化管理，通过完善生产过程的细节，将精、准、细、严落实到现场管理，提升团队执行力，从规范化、标准化迈向精细化管理。实施精细化管理是公司发展的要求，也是管理水平提升的必然选择。通过参加公司组织的《精细化管理》的培训，对精细化管理的目的、任务、原则、实施内容和技巧有了基础的认识，结合公司现有管理的实际，谈谈自己的看法和体会。

一、转变观念，改变态度。

精细化管理是一种意识、观念、态度。态度决定一切，态度改变行为才会改变，要想成功推行精细化管理，就必须转变思想，改变态度。转变观念，说在起来容易做起来难。我们很难改变人的思维，但可借助职业化训练改变人的行为，通过调整行为达到逐步调整思维的目的。陈旧的、粗放式的传统管理模式以不合适宜，\"差不多\"、\"过得去\"的心态，无法适应精细化管理要求，精细化管理就是要用精益求精的科学态度，严谨务实的作风，认真负责的责任心去做好我们的每一项工作。特别是现实处于管理基础薄弱、员工流失较大、各种成本上涨的生产非常时期，更需要转型管理模式，转型为自主管理，自动自发做好我们应该做好的工作。

二、培训宣导，全员参与。

精细化管理需要全员参与，只有每一个人都参与到精细化管理中，精细化管理才能落到实处，才能发挥出成效。比如：安全精细化、6s精细化、质量精细化、成本精细化……这些都需要全员参与、全面推行。相信很多车间员工不知道在推行精细化管理，不知道\"精、准、细、严\"是什么意思，表明我们培训还做得不到位，宣传力度不够。要让每一位员工自觉地参与精细化管理，最大程度地发挥自己的潜力，做好自身的工作，一次做好，次次做好。公司成立精细化生产推行小组、制定职责、实施目标、考评办法等，通过宣传培训、评比竞赛、主题演讲等形式开展精细化管理活动。

三、注重过程，关注细节。

以结果为导向，过程决定结果，细节决定成败。90%的质量问题和事故，都因员工违反程序。比如控制漏装、漏放问题，就是要做好过程中的细节控制，从员工的作业手法到现场摆放、次品标识、地上掉产品等，只有过程做好了，才能真正控制好质量。程序管理是真正的过程管理，关注点放在工作质量而不是产品质量上。精细化管理的核心理念——精、准、细、严，就是要求我们把产品、服务和管理都要做精、做细、做实。把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。比如：现场6s精细化管理，从胶箱的位置摆放、到机器的清洁保养，到员工的言行举止，都是6s关注的细节。

四、明确目标，强化责任。

oec管理模式，强调把每一个人每一天做的每一件事，都纳入严格、细致的管理、控制范围。精细化管理要求做到事事有人管、事事有计划、事事有总结，杜绝管理上的漏洞，强化管理的职能作用。根据长期目标和短期目标相结合原则，用数据说话，用数据分析说明问题，然后制定详细可行的控制措施，并落实管理责任。我们现实的生产瓶颈：效率、次品、损耗、生产计划达成、员工流失等要有目的性和针对性，通过每天、每周的工作计划、完成情况、未完成原因、改进措施，一步步达成目标数据。如：效率不达标的员工由谁具体负责，一定要是将管理责任分解到人、具体化、明确化，责任划分清楚，定目标定任务定时间贯彻落实。

五、加大检查，强化执行。

对于管理执行力的问题，主要体现在有体系文件但执行不到位，生产现场有标准但生产过程细节执行不到位。以提升执行力来保证精细化管理的实施效果，各项制度、流程、标准，关键在于落实和效果。缺乏检查，制度执行就没有保障。如：机器的安全检查、设备的维护保养、质检机台巡查等，如果不监督检查，为打勾而打勾，效果就会大打折扣。如何监督检查员工的标准作业，员工有时为了贪方便、图省事，不执行标准作业，通过培训引导，加大过程检查，让员工形成一种良好作业习惯，才能做到又快又好。

精细化管理的核心理念——精、准、细、严及其基本方法细化、量化、程序化、标准化、精益化、协调化、经济化是一致的。学以致用，学习的知识要用到工作和实践之中，才能发挥作用。少喊口号多做实事，通过学习并实施精细化管理，调动工作积极性和激情，在工作中的每一个细节都力求精益求精。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com