# 公司售后服务承诺书(模板9篇)

作者：路过岁月 更新时间：2024-04-02

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。公司售后服务承诺书篇一*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**公司售后服务承诺书篇一**

1、本公司所提供耗材、设备，必须是经过国家食品药品监督。

管理局批准认证、全新的、质量规格和技术要求符合国家相关标准及规范的产品；

2、供货响应时间：接到送货通知后，小时内将院方要求物品。

送到指定地点；无特殊原因超过时间货物未到造成影响的，医院有全终止供货合同；

3、凡本公司所售耗材及设备，均设有售后服务，售后服务联系。

人员：，联系电话：售后服务常驻地址：

7、质量保证期内，由于产品原因导致的人身伤害及财产损失，公司承担全部责任。

8、对临时急需而非本公司销售产品，尽量帮助进行市场协调，确保医院需求。

承诺单位：xxxxxx。

法人：xx。

代理人：xxx。

xx年x月xx日。

**公司售后服务承诺书篇二**

安徽东冠器械设备有限公司就此次对投标南阳理工学院工业微生物重点实验室建设项目三标包第11项名称：不锈钢立式高压蒸汽灭菌器，型号：ldzx-50kbs，生产厂家：上海申安医疗器械厂，所售产品售后作如下承诺：

1、电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。

2、现场支持：通过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

1、服务响应及时;。

2、解决问题有效;。

3、服务过程规范;。

4、服务内容全面。

对本公司提供的设备均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司将派专门工程师，1小时内响应，16小时内到达现场，24小时内解决问题，如在24小时内不能解决的，当天给予相应产品替代更换保证设备运行正常。

1、产品质保期内免费保修，五年维护。质保期在产品安装完毕验收合格之日计算。质保期满后根据情况合理收取费用，详见备品备件收费标准。

2、每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。

3、服务计划：详见投标文件内容。

4、备品备件：详见投标文件优惠备品备件。

5、联系方式：详见投标文件售后服务网点。

6、安装调试：免费提供货物的安装调试，根据预定方案及用户的实际需求，制定安装方案并安装调试。.

7、资料：安装完毕、免费提供必需的文档及全部有关本次工程项目的资料。

设备产品保修期内，我公司将利用许可时间(节假日)免费对产品实行至少每年四次的定期检查，及时解决间题，免费客户后顾之忧。

承诺人：

时间：x年xx月xx日。

**公司售后服务承诺书篇三**

1、本公司所提供耗材、设备，必须是经过国家食品药品监督。

管理局批准认证、全新的.、质量规格和技术要求符合国家相关标准及规范的产品；

2、供货响应时间：接到送货通知后，小时内将院方要求物品。

送到指定地点；无特殊原因超过时间货物未到造成影响的，医院有全终止供货合同；

3、凡本公司所售耗材及设备，均设有售后服务，售后服务联系。

人员：，联系电话：售后服务常驻地址：

7、质量保证期内，由于产品原因导致的人身伤害及财产损失，公司承担全部责任。

8、对临时急需而非本公司销售产品，尽量帮助进行市场协调，确保医院需求。

承诺单位：

法人：

代理人：

**公司售后服务承诺书篇四**

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划;。

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场;。

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)。

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次;。

六、三年内维修材料费、工时费全免;。

七、五年内维修不收任何费用;。

八、每年六月为免费维修、维护活动月;。

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势;。

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修;。

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

**公司售后服务承诺书篇五**

一、严格遵守国家有关法律法规，合法经营。

二、履行食品进货查验制度。对供货企业和生产企业的企业资信证明证件和食品质量证明进行检查登记，本篇文章来自资料管理下载。将索取的各种资信证明、商品质量证明的原件或复印件存档备查，并在经营中亮明食品的产地或进货渠道。

三、建立进销台账制度。进货台账记载生产厂家或供货单位、购进数量以及产品生产日期，销货台账注明产品销售数量及食品销售去向等情况。

四、不销售国家明令禁止的商品和物品：

(一)假冒伪劣商品，国家规定淘汰的商品，过期、失效、变质商品;。

(二)法律、法规禁止销售的动植物及其制成品;。

(三)有毒、有害、腐烂变质的食品，病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产及其制品。

(四)低价商品冒充高价商品。

五、实行不合格食品自查退市制度。发现不合格食品自查退市，对已销售的有安全隐患的食品，主动召回，本篇文章来自资料管理下载。彻底消除消费安全隐患。

六、超市经营人员持有效健康证上岗，持证率为100%。

七、提供优质的售后服务，对于顾客投诉，实行先行承诺制。如违反上述条款，一切行政、经济及法律均由本公司承担。

承诺方：

20xx年x月x日。

**公司售后服务承诺书篇六**

单位名称：

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划;。

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场;。

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)。

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次;。

六、三年内维修材料费、工时费全免;。

七、五年内维修不收任何费用;。

八、每年六月为免费维修、维护活动月;。

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势;。

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修;。

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

**公司售后服务承诺书篇七**

一、严格遵守国家有关法律法规，合法经营。

二、履行食品进货查验制度。对供货企业和生产企业的企业资信证明证件和食品质量证明进行检查登记。将索取的各种资信证明、商品质量证明的原件或复印件存档备查，并在经营中亮明食品的产地或进货渠道。

三、建立进销台账制度。进货台账记载生产厂家或供货单位、购进数量以及产品生产日期，销货台账注明产品销售数量及食品销售去向等情况。

四、不销售国家明令禁止的商品和物品：

(1)假冒伪劣商品，国家规定淘汰的商品，过期、失效、变质商品;。

(2)法律、法规禁止销售的动植物及其制成品;。

(3)有毒、有害、腐烂变质的食品，病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产及其制品。

(4)低价商品冒充高价商品。

五、实行不合格食品自查退市制度。发现不合格食品自查退市，对已销售的有安全隐患的食品，主动召回。彻底消除消费安全隐患。

六、超市经营人员持有效健康证上岗，持证率为100%。

七、提供优质的售后服务，对于顾客投诉，实行先行承诺制。如违反上述条款，一切行政、经济及法律均由本公司承担。

承诺方：xxx。

20xx年x月x日。

**公司售后服务承诺书篇八**

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1、商品品质：xxxx电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：xxxx电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3、专业组装：xxxx电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

4、诚实守信：xxxx电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务：a、市区内：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务。

b、市区外(含郊区)：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

承诺人：xxx。

我们对于工程的服务方式主要有以下几方面：设备的更换、维修、现场调试和技术支持对于硬件设备，保修期限从产品安装验收完成之日算起，我公司实行对产品的三年免费质保。保修期过后，只收取系统维护的工本费。

在质量保证期间，用户根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能达到规定之技术参数是由于我方所提供的设备或技术资料有误，则用户应立即通知我方。我方自收到书面或电话通知后，24小时内调换/维修有瑕疵的设备或技术资料。

在质量保证期间,我公司有义务对所有非人为因素(除战争、灾害、人力不可抗拒因素外)导致的设备故障进行技术服务和支持(我公司可做到4小时内响应，8小时内到达施工现场，12小时内将设备故障排除完毕。若12小时内无法将设备故障排除，我公司将直接对该故障设备更换新设备。)。

在系统安装调试完毕后，本公司工程人员将停留在工程现场，对系统运行情况进行监测及对有关人员进行现场培训，直到保证客户的系统维护人员已经掌握基本的操作和具备一定经验，能独立进行系统管理和异常情况处理。

承诺人：xxx。

(1)如果我公司有幸中标，我公司奖严格执照招标文件及合同条款的要求，保质保量完成好大柳塔北区三区室外管网消防工程二期。

(2)我公司同意在总包单位和甲方工程部的统一协调下，做好和各专业队伍的配合，保证整个工程顺利进展。

(3)该工程质量等级为合格，符合国家和行业的验收规范，我公司承诺该工程达到消防工程单项优良。保证在甲方要求和合同约定的期限以前完成该工程的施工。

(4)我公司对本工程提供一年的质保期，保修期结束后免费对系统进行一次全面检修、检测，确保甲方单位顺利通过消防部门的验收和年检。并且负责免费培训操作与管理技术人员，人员不限，培训方式采用现场培训和来公司培训两种方式。直至贵单位操作人员熟练掌握，应用自如，且使业主满意。

法人代表或法人授权代表(签名或盖章)。

日期：20xx年x月x日

售后服务工作是工程项目管理的主要环节，为保证本消防工程始终处于良好的运行状态，我公司特此制定如下售后服务承诺及措施。

(1)自验收合格之日起对本工程免费保修24个月。

(2)保修期内定期派技术人员回访用户，并对系统进行检查。

(3)建立客户档案，负责对该工程定期巡检及设备清洗更新，制定维护计划，做好每次维修记录及向业主提供维护报告。

及疑难问题及时向领导汇报。并在6日内处理完毕。

(5)在保修期内如在正常使用情况下系统出现故障，我公司将免费维修或更换。若非正常情况下系统出现故障，我公司将免费进行系统故障的排除。如须更换零部件，将只收成本费。

(6)保修期终止后,对该系统终身维护，但需要适当收费。保修期后可根据用户的需求，签定维修保养合同，并出具检验报告。若出现任何技术问题，及时到现场进行技术服务。

(7)我公司技术服务部确立首人负责制，即接到用户维修服务申请的电话、传真等的第一位服务人员，须负责将问题处理完毕决不推委。

(8)我公司有义务对贵方人员进行技术培训，以使他们掌握各系统的操作使用，故障排除，设备维护保养等技术。

(9)我公司免费对贵方的技术人员进行现场培训，培训人员数量2-3名，时间一周以上。贵方的培训人员应具有高中以上文化程度，最好具备低压维修电工操作上岗证及管道工上岗证。

(10)培修计划和范围，按照贵方的要求，由双方共同协商解决。

**公司售后服务承诺书篇九**

3、凡本公司所售耗材及设备，均设有售后服务，售后服务联系人员：，联系电话：售后服务常驻地址：

8、质量保证期内，由于产品原因导致的人身伤害及财产损失，公司承担全部责任。

9、对临时急需而非本公司销售产品，尽量帮助进行市场协调，确保医院需求。

承诺单位：

法人：

代理人：

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com